



Ala Nossa Senhora de Guadalupe

Hospital Universitário São Francisco de Paula inaugura nova ala



Nossa Senhora de Guadalupe

Na manhã de 15 de outubro, o Hospital Universitário São Francisco de Paula da Universidade Católica de Pelotas (HUSFP/UCPel) apresentou à comunidade as instalações do novo setor de convênios, a Ala Nossa Senhora de Guadalupe. O espaço foi inaugurado na presença de autoridades e colaboradores, com direito a comemorações e homenagens.

O novo setor possui oito quartos, 14 leitos, um posto de enfermagem, sala de utilidades, sala de procedimentos, sala de estar para acompanhantes e familiares. A área total é de 425,45 m².

O local é considerado um passo a mais na busca do Hospital pela autossustentabilidade. “Hoje é um dia muito especial. Mais um sonho se torna realidade”, disse o diretor de assistência do São Francisco, médico Sílvio Reis. De acordo com ele, a nova ala é parte de um empreendimento imaginado pelo qual se luta há bastante tempo. “É a primeira fatia da obra que estamos entregando à comunidade de Pelotas e Zona Sul”, disse.

O diretor de gestão do Hospital, Elói Tramontin, agradeceu o apoio dos colaboradores e empresas parceiras na

construção do local. Na oportunidade, também foi prestada homenagem ao Bispo Emérito de Pelotas, Dom Jayme Chemello. Sua foto foi descerrada na Ala Nossa Senhora de Guadalupe, juntamente com uma gravura da padroeira do setor. “Dom Jayme foi o inspirador da nossa Visão, que é ‘expressar na assistência o amor a Deus e ao próximo segundo o Evangelho’”, destacou Tramontin. Ao encerrar a solenidade, Dom Jayme também deu a bênção ao local.

Fazendo a diferença na comunidade

A emoção também esteve presente na cerimônia, que contou com a apresentação de uma história real vivenciada no São Francisco. Ao receber uma carta de agradecimento da paciente Berenice Chagas, o diretor de gestão convidou-a para participar da cerimônia. Sua correspondência, na qual ressaltava o fato de ter sido tratada com total acolhimento, foi lida durante a solenidade. “Diariamente, apesar de lidarem com a dor alheia, estavam sempre com sorriso no rosto. Ao ir embora, parecia que o Hospital inteiro havia trabalhado para mim. Estou encantada”, salientou. Rosas, em sinal de agradecimento, foram distribuídas por Berenice, e músicas foram cantadas pelos colaboradores, que emocionaram os presentes.

Veja algumas fotos do evento:

Fotos: Wilson Lima



Palavra do diretor:

Foto: Wilson Lima



Elói Tramontin

Ao inaugurarmos a nova Ala Nossa Senhora de Guadalupe, queremos salientar e agradecer o apoio dos nossos parceiros e fornecedores que apostaram em nosso sonho, contribuindo, assim para a modernização do Hospital e para a melhoria da qualificado dos serviços de assistência hospitalar.

O nosso agradecimento a Dom Jayme Henrique Chemello pelo apoio permanente, sendo também o inspirador da nossa visão: “Ser um complexo de saúde que expresse, na assistência, o amor a Deus e ao próximo, segundo o Evangelho”.

Agradecemos ao médico José Carlos Pereira Bachettini Jr, parceiro na idealização deste sonho, à Reitoria da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) pelo incondicional apoio e incentivo, à Diretora do Centro da Vida e da Saúde e seus coordenadores dos cursos, destinatários primeiros de todas as melhorias alcançadas neste Hospital nos últimos anos e a todos os colaboradores, que, com o trabalho dedicado e comprometido materializam o alcance dos objetivos, o cumprimento do planejamento e a concretização da nossa visão.

Ao falarmos da nova unidade que entregamos à comunidade pelotense e à Zona Sul, afirmamos que estamos oferecendo uma infraestrutura moderna e tecnicamente qualificada, representando um avanço em hotelaria e qualidade assistencial.

Todos os dias, nossas equipes são responsáveis por momentos importantes e únicos na vida de nossos clientes/pacientes. Incluímos nesta matéria carta recebida da Berenice como forma de mostrar concretamente como podemos diariamente materializar nossa visão, bem como, tornar público o agradecimento externado por ela. É nosso desejo, que esses momentos sejam o nossa forma de fazer ensino, pesquisa, assistência e gestão e que todos aqueles que precisarem dos nossos serviços encontrem aqui o mesmo aconchego, carinho e dedicação expresso na carta a seguir.

**Diretor de Gestão do Hospital São Francisco de Paula,
Administrador Elói Tramontin**

O Chico agradece especialmente a todos que participaram para a realização desse sonho:



Palavra do paciente:

Prezado Diretor:

Preciso informar que tua equipe não é 10...

Em 8 de setembro, fui internada para uma cirurgia e aconteceu o seguinte:

Eu e minha mãe chegamos ao Hospital por volta das 8 horas e trinta minutos, quando o porteiro, após verificar a ordem para cirurgia, encaminhou-nos para o Setor de Internação.

Nesse Setor, o recepcionista solicitou-nos algumas informações para cadastro, bem como documentos. Feito isto, de pronto o mensageiro, com muita gentileza, nos levou até o Centro Cirúrgico.

Como eu já era aguardada pela colaboradora Rosângela, rapidamente esta me entregou a paramentação que eu deveria utilizar, acompanhando-me até a sala para que trocasse de roupa, explicando tudo com muita paciência.

Nem bem estava vestida, Rosângela já me aguardava com a cadeira de rodas, a fim de que eu não sujasse ou não contaminasse os pés. Falei-lhe que não precisava de cadeiras de rodas, mas informou-me que era procedimento padrão.

Achei o máximo!

Dentro do Centro cirúrgico deparei-me com mais uma joia rara, infelizmente não gravei seu nome, mas seus colegas a apelidaram de “espuminha branca”.

Contei-lhe da minha fobia por agulhas e ela com voz branda disse-me – que não iria doer, que tudo ali estava sendo preparado para que eu tivesse o maior conforto possível.

Meu médico, Doutor Bruno Hellwig, pessoa vibrante e positiva, cumprimentou-me efusivamente e perguntou-me se estava me sentindo bem.

Com voz cordial disse-me: “Hoje, para sempre, vamos resolver o que te incomoda. Aguardemos o anestesista.

A amável anestesista doutora Patrícia chega, identificando-se e cumprimentando-me, explicou o procedimento que ela faz com vistas a tranquilizar-me, uma vez que teria que utilizar a anestesia raquidiana.

Quando acordei, já estava na sala de recuperação, onde tive a oportunidade de conhecer os enfermeiros:

Daniel, Vanessa, Rita de Cássia, Luiza e Nívea que de tempos em tempos, perguntavam-me:

“Como à senhora está? Tem algum desconforto? Precisa de alguma coisa?”

Em dado momento, solicitaram que eu movimentasse as pernas, para ver se o efeito da anestesia já havia cessado, dentro do tempo esperado.

Havia outros pacientes na recuperação. Chamou-me a atenção o fato deles tratarem cada pessoa como única. Isso é exatamente como cada um de nós gosta realmente de ser tratado.

Ainda que diariamente estejam lidando com a dor alheia, conservam um sorriso amigo e uma forma doce de falar com todos os pacientes.

Saí do Hospital no mesmo dia às 20h30min e já havia trocado o porteiro e ainda assim, este outro também educadamente recebeu o cartão de alta e desejou-me uma boa recuperação.

Ao deixar o Hospital Universitário São Francisco de Paula nesse dia, tive a sensação de que o Hospital inteiro trabalhou só pra mim, parecia que todos sabiam do meu temor da cirurgia e de um modo ou de outro me confortavam.

Estou encantada!

Tua equipe não é 10. Tua equipe é 11.

Aproveito para fazer uma sugestão: um banheiro junto à sala de paramentação de pacientes creio que seria bastante pertinente.

Por favor, mande um abraço a todos e meus sinceros agradecimentos assegurando-lhes de que estão fazendo um excelente trabalho.

Um forte abraço a todos.

Administradora Berenice Farias Chagas



Foto: Wilson Lima

Do sonho...



Fotos: Assessoria de Comunicação do HUSFP

... à **REALIDADE!**

Ala Nossa Senhora de Guadalupe acolhe seus primeiros pacientes

O novo setor de Convênios, a Ala Nossa Senhora da Guadalupe, acolhe seus primeiros pacientes. Iordy Pereira Silva foi internado em 21 de outubro e, na manhã de 23 de outubro, recebeu alta médica.

Antes de voltar para casa, muito sorridente, ele falou sobre a equipe devidamente capacitada para o atendimento aos pacientes e destacou o tratamento que recebeu no Hospital neste curto espaço de tempo. “O atendimento é nota dez mais um! Colaboradores da higienização, enfermagem, equipe médica, estão todos de parabéns”, elogiou o paciente.



Foto: Divulgação

Segundo a esposa de Iordy, Elaine Moura Silva, esta é a segunda vez que ele passa pelo Hospital Universitário São Francisco de Paula este ano, sendo que na primeira vez ficou no setor de Convênios.

Ela destacou a estrutura do local e as acomodações. “Está tudo uma maravilha. As instalações são muito boas e o atendimento é, sem dúvida, de muita qualidade”, elogiou Elaine.

Ao se despedir da enfermeira da unidade, Shana Correia Pacheco, Iordy agradeceu pelo atendimento recebido e pediu que o agradecimento fosse transmitido a toda equipe: “Gostaria de agradecer por tudo e dizer que nesses momentos difíceis que passamos, o carinho é muito importante e aqui eu me senti acolhido por todos. Muito obrigado”.

Ao se despedir da enfermeira da unidade, Shana Correia Pacheco, Iordy agradeceu pelo atendimento recebido e pediu que o agradecimento fosse transmitido a toda equipe: “Gostaria de agradecer por tudo e dizer que nesses momentos difíceis que passamos, o carinho é muito importante e aqui eu me senti acolhido por todos. Muito obrigado”.

Ao se despedir da enfermeira da unidade, Shana Correia Pacheco, Iordy agradeceu pelo atendimento recebido e pediu que o agradecimento fosse transmitido a toda equipe: “Gostaria de agradecer por tudo e dizer que nesses momentos difíceis que passamos, o carinho é muito importante e aqui eu me senti acolhido por todos. Muito obrigado”.

Expediente:

Assessoria de Comunicação e Marketing do Hospital Universitário São Francisco de Paula

Equipe de Produção: Camila Sequeira, Carolina Silveira e Régis Silva

Periodicidade: Quinzenal

Distribuição Gratuita

Contatos:

(53) 2128.8368

comunicacao@h@gmail.com

Agradecimento especial para o prof. Wallney Hammes pelo apoio na revisão do material.