



## ESPECIAL: CAMPUS DA SAÚDE DR. FRANKLIN OLIVÉ LEITE Parcerias, comprometimento e um grande esforço conjunto transformam o Campus pág. 2 e 3



## QUALIDADE E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ESSÊNCIA PARA O PROCESSO DE GESTÃO

O Hospital Universitário São Francisco de Paula desenvolve, desde 2003, seu processo de gestão baseado em um planejamento estratégico, o qual é desenvolvido a partir da visão, da missão, dos valores, da análise de mercado e dos cenários internos (indicadores, problemas, pesquisas, qualidade, entre outros). O planejamento é realizado e revisado anualmente, com a participação de lideranças que representam todos os setores do HU.

O processo de planejamento resulta em estratégias, as quais são desdobradas em planos e ações que abrangem todos os setores do Hospital. As mesmas devem ser de conhecimento de todos e também precisam consistir no foco das ações, para juntos todos atinjam os objetivos planejados, pois, como diz a Sêneca, *“não existe vento favorável à quem não sabe onde deseja ir”*.

Com o objetivo de alinhar o trabalho realizado no HU, será realizada uma apresentação nesta edição do Chico Repórter contendo uma visão geral das macro estratégias e, a partir das demais edições, destacaremos cada uma delas.

As macro estratégias são: Desenvolver competências para suporte ao

Planejamento; Fortalecer o Sistema de Gestão; Promover a Gestão Participativa; Valorizar o Colaborador; Promover Excelência em Comunicação; Promover Excelência na Assistência; Alcançar Excelência em Ensino e Pesquisa; Valorizar o Profissional Médico Fidelizando-o; Buscar Satisfação do Cliente; Promover a Sustentabilidade.

### MAPEAMENTO DOS PROCESSOS

Como forma de busca da qualidade assistencial, em consonância com o Planejamento Estratégico, o setor de Qualidade está liderando o Mapeamento de Processos e Protocolos dos setores.

O trabalho consiste em uma reunião inicial com os colaboradores para mapear o macro processo, o qual norteia a construção dos fluxos dos processos (rotinas, POP, protocolos).

Gerenciar processos tem como finalidade melhorá-los, requerendo tanto análise quanto avaliação crítica dos setores de uma empresa. Assim, o mapeamento de processos é uma ferramenta que permite a visualização completa e consequentemente a melhor compreensão das atividades que são executadas em um processo, a in-

ter-relação entre elas e entre os setores.

No mês de setembro, os setores pioneiros a iniciar este processo foram Engenharia Clínica, SESMT, Centro de Imagens - CDI, Hotelaria, LEAC, Manutenção e Tecnologia da Informação.

Nos próximos meses, o trabalho prossegue atingindo os demais setores.



## TRANSFORMAÇÃO DO CAMPUS

Atitude e esforço conjunto resultaram em melhorias:

- ✓ Renovação da Sinalização Interna;
- ✓ Marcenaria, responsável pela confecção e reforma de mobiliário, em amplo funcionamento;
- ✓ Restaurante de fácil acesso para



atender as demandas de colaboradores, estudantes, pacientes e familiares;

- ✓ Reforma e qualificação dos consultórios;
- ✓ Colocação de cortinado nos auditórios e consultórios da Ginecologia.

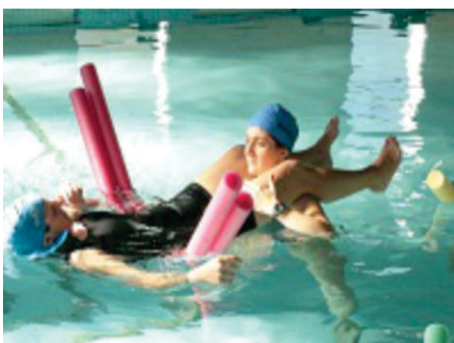


## RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

A UCPel iniciou a oferta de vagas para a Residência Multiprofissional voltada para a atenção à saúde do idoso.

O novo curso, vinculado ao Centro de Ciências da Vida e da Saúde (CCVS), é voltado para graduados dos cursos de Farmácia, Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia. O projeto de Residência Multiprofissional atende à proposta lançada pelo Ministério da Saúde, que busca trabalhar a interdisciplinaridade para formar equipes de saúde básica em Geriatria composta por diferentes profissionais da área.

As atividades da residência são realizadas no HUSFP, no Campus da Saúde, nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), no Centro de Extensão em Atenção à Terceira Idade (Cetres) e no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS - Escola).



## PISCINA TERAPÊUTICA: HIDROTERAPIA, HIDROGINÁSTICA E NATAÇÃO

A UCPel e o Hospital Universitário São Francisco de Paula disponibilizam, desde abril de 2010, uma Piscina Terapêutica, que conta com um ambiente totalmente climatizado e adaptado para melhor atender as necessidades dos clientes.

Esta piscina representa mais um espaço acadêmico para atuação dos futuros fisioterapeutas seguindo a orientação da área de saúde da instituição no que se refere a oferecer assistência da melhor qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

# Festa do Dia DAS CRIANÇAS

**Data:** 18/10  
**Horário:** das 15h às 18h

**Local:** Associação Rural de Pelotas  
(Av. Fernando Osório, 1754)

ATIVIDADES RECREATIVAS E AÇÕES DE SAÚDE

Participe também das atividades abertas à comunidade:  
**PEDALIADA UCPEL MAIS SAUDÁVEL**  
 + CAMINHADA OUTUBRO ROSA

Saída do mesmo local, às 16h.

Informações: 2128.8368 (Comunicação HUSFP) e 2128.8067/2128.8068 (UCPel)

*A tradicional Festa do Dia das Crianças para os filhos dos colaboradores do HUSFP e da UCPel está programada para o dia 18 de outubro (sábado) no horário das 15h às 18h. Neste ano, mesmo que chova, a festividade vai ocorrer, pois será realizada no pavilhão coberto da Associação Rural de Pelotas. Estão previstas muitas brincadeiras, incentivo à alimentação saudável, atividades educativas e culturais, música e a presença do Chico, além de outras surpresas.*



# CAMPUS DA SAÚDE DR. FRANKLIN OLIVÉ LEITE PASSA POR PROCESSO DE MELHORIAS

O Campus da Saúde Dr. Franklin Olivé Leite, onde está localizado o Núcleo Ambulatorial do Hospital Universitário São Francisco de Paula, está passando por um processo de melhorias. No campus, são desenvolvidas as atividades de assistência à saúde dos cursos de Medicina, Fisioterapia, Enfermagem, Farmácia e Psicologia do Centro de Ciências da Vida e da Saúde da Universidade Católica de Pelotas (UCPel).

O Ambulatório, que funciona diariamente das 7h às 17h, com marcação de exames e agendamento de consultas, procedimentos e retornos, possui 22 colaboradores distribuídos entre o setor administrativo e corpo de Enfermagem preparados para o

acolhimento dos pacientes e familiares. Além disso, conta com assistência nas áreas de Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e Fisioterapia.

O Campus da Saúde vem passando por um processo de melhorias, que inclui a renovação da comunicação visual, nova iluminação da estrada de acesso, qualificação dos consultórios, ampliação do SAME e arquivo passivo, além de cuidados com manutenção, limpeza e ajardinamento.

Para os próximos meses, há previsão de pavimentação da estrada e do estacionamento, em parceria com a empresa Ecosul. Em projeto para captação de recursos, está programada a pintura externa dos prédios.



Manutenção da iluminação



Manutenção do estacionamento



Pintura e reforma da recepção



Reforma da sala de procedimento micro-cirúrgico

## O AMBULATÓRIO EM NÚMEROS

**3.195 consultas/mês**

Disponibilizadas para o Sistema Único de Saúde

Mais de **20 especialidades médicas**

**2.400 procedimentos/ano**

No ambulatório de clínica cirúrgica

**1.440 consultas/ano**

No ambulatório de prematuros

**3.260 atendimentos/ano**

No ambulatório de gestantes de alto risco

## GRUPO HIPERDIA REALIZA EVENTO NA UBS FÁTIMA

Inúmeras atividades voltadas aos pacientes portadores de Hipertensão e Diabetes e seus familiares vem sendo desenvolvidas na Unidade Básica de Saúde do Bairro Fátima do HUSFP/UCPel.

O trabalho é realizado pelo grupo HIPERDIA que organiza encontros os quais são agendados a cada 14 dias nas dependências da UBS ou em espaços cedidos por escolas e igrejas do bairro. Durante os encontros, são realizadas ações de educação em saúde, aferição de pressão arterial e medição de glicose (quando realizado nas dependências da UBS). A cada encontro, também são fornecidas receitas de alimentos mais

indicados para estes pacientes, bem como, é disponibilizada a degustação das mesmas. Um dos ingredientes da receita é sempre sorteado, o que tem atraído um maior público para prestigiar as atividades.

Recentemente, o grupo Hiperdia (integrante do Programa de controle da Hipertensão Arterial e Diabetes do Ministério da Saúde) promoveu um encontro com a presença da nutricionista e mestre Marina dos Santos. A profissional abordou os diferentes tipos de açúcar e apresentou uma receita especial de bolo zero açúcar. De acordo com a Enfª Rita Amélia de Oliveira Echevengá, que coordena o grupo, a iniciativa gerou ótimos resul-

tados, pois atraiu a atenção das pessoas ao receberem uma receita de alimento mais indicado para este grupo e também participaram da degustação do bolo.

Para o dia 17 de outubro, está prevista a festa em comemoração ao dia das crianças. Será a terceira edição desta festividade que é realizada em frente à UBS. Estão confirmadas algumas atrações tais como, distribuição de brindes, guloseimas, brinquedos infláveis, organização de brincadeiras, educação em saúde, pintura de face, música, apresentações culturais, dentre outras atrações que deverão integrar a programação.

# UNIDADES NOSSA SENHORA DE FÁTIMA E MATERNIDADE SÃO DESTAQUE NA IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTES

A identificação do paciente é o processo pelo qual é assegurada a ele a destinação correta de determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de erros e enganos que o possam lesar. A enfermeira Daiane Ibrahim, responsável pela Gerência de Risco do HUSFP/UCPel, alerta que erros de identificação do paciente podem ocorrer desde a admissão até a alta do serviço, em todas as fases do diagnóstico e do tratamento. Conforme o Protocolo Segurança de Identificação do Paciente (Ministério da Saúde, 2013), alguns fatores podem potencializar os riscos na identificação do paciente, como o estado de consciência dele, as mudanças de leito, as alterações de setor ou de profissional dentro da instituição e outras circunstâncias no ambiente.

A Gerência de Risco parabeniza a todos os colaboradores do HUSFP que se preocupam com essa medida de segurança aos pacientes através da

correta utilização da pulseira branca de identificação.

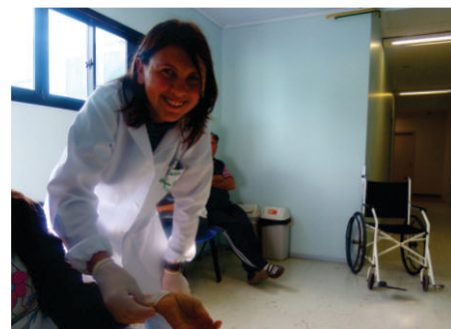
No mês de agosto, os colaboradores das Unidades Nossa Senhora de Fátima e Maternidade foram exemplos de comprometimento com esta meta de segurança assistencial. Nas duas unidades, todos os pacientes estavam com a pulseira de identificação.

Parabéns às equipes destas unidades! Os pacientes agradecem pelo seu cuidado!

É muito importante lembrar que deverá ocorrer a conferência da pulseira de identificação do paciente sempre antes de realizar qualquer cuidado, o que inclui:

- Administração de medicamentos;
- Administração de sangue e hemocomponentes;
- Realização de procedimentos invasivos;
- Administração e entrega de dietas;
- Realização de exames ou cirurgia;
- Coleta de material para exames.

A Gerência de Risco está disponível para informações através do ramal 8340.



Fotos: Daniela Campos

## I JORNADA SOBRE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes do Hospital Universitário São Francisco de Paula (CIHDOTT/HUSFP) promoveu a I Jornada sobre Doação de Órgãos.

O objetivo principal da jornada era incentivar a doação de órgãos, elucidando o público-alvo (estudantes, profissionais da área de saúde e demais interessados) sobre a importância do ato de doação, bem como esclarecer o processo de transplante, visto que ainda hoje é baixo o número de doadores, por vezes devido à falta de entendimento sobre o assunto e desconhecimento da vontade por parte dos familiares.

A programação incluiu palestras

ministradas por profissionais atuantes na área de doação de órgãos e transplantes, que abordaram temas como protocolo de morte encefálica, entrevista familiar, manutenção do potencial doador de órgãos, Associação Brasileira de Doação de Órgãos e Tecidos (ADOTE), lista de espera, dentre outros tópicos relevantes dentro do tema central. O evento contou com o apoio da Organização de Procura de Órgãos (OPO 5).



## HUMANIZAÇÃO



### O QUE SIGNIFICA HUMANIZAÇÃO?

HUMANAR; INSPIRAR HUMANIDADE EM ALGUÉM. ADOÇAR; SUAVIZAR; CIVILIZAR. TORNAR-SE HUMANO; COMPADECER-SE.

VEM AÍ UM PROJETO PARA COMPROMETER, ABRANGER, INSPIRAR E INCLUIR VOCÊ.

**AGUARDE!**